



## ВСЕУКРАЇНСЬКЕ ОБ'ЄДНАННЯ ОРГАНІЗАЦІЙ РОБОТОДАВЦІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я



Проект МОП, що фінансується Європейським союзом  
“НА ШЛЯХУ ДО БЕЗПЕЧНОЇ, ЗДОРОВОЇ ТА ЗАДЕКЛАРОВАНОЇ ПРАЦІ В УКРАЇНІ”

### ПІЛОТУВАННЯ ПРОГРАМ ПСИХОСОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ НА РОБОЧОМУ МІСЦІ В ЗАКЛАДАХ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я “З ТУРБОТОЮ ПРО СЕБЕ Й КОЖНОГО”

#### Залучено до участі в проекті пілотні ЗОЗ:

- Рівненська обл. (1);
- Львівська обл. (1);
- Київська обл. (1).

**всього: 3 КНП галузі ОЗ**

#### 6 заочні ЗОЗ:

- м Київ (1);
- Чернігівська обл. (1);
- Київська обл. (1);
- Тернопільська обл. (1);
- Дніпропетровська обл. (1);
- Житомирська обл. (1).

**всього: 6 КНП галузі ОЗ**



#### Пілотні

**1765 працівників**

Всього охоплено  
**8** регіонів України  
(включно прифронтові)



#### Заочні - 6

**5670 працівників**

Всього – **7435**  
працівників



## ВСЕУКРАЇНСЬКЕ ОБ'ЄДНАННЯ ОРГАНІЗАЦІЙ РОБОТОДАВЦІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я



**Категорії** медичних підприємств за рівнем меддопомоги (*первинна, стаціонарна, спеціалізована*), структурою та кількістю працівників, тощо є визначальними у спроможності (*фінанси, кадри, приміщення*) реалізації політики ПСП на роботі

- **I** – первинна                ≈ **300-350**    працівників;
- **II** – стаціонарна        ≈ **1000-1500** працівників;
- **III** – спеціалізована ≈ **2000-2500** працівників;

Спроможність і ресурсне  
забезпечення заходів ПСП

**Важливими факторами в організації та поширенні ПСП на роботі в ЗОЗ є:**

- **територіальний** (громада, місто, область) – *визначає особливості організації, та навчання з ПСП в регіональних/міжрегіональних тренінгових центрах*);
- **матеріальне та кадрове ресурсне забезпечення ЗОЗ** (*наявність приміщень, штатних посад, в т.ч. психолога, та ін.*) для проведення навчання і тренінгів;
- **рівень фахової підготовки медичних кадрів** (*обласні лікарні – клінічні бази мед-університетів, укомплектовані лікарями вищої категорії, к.мед.н. і д.мед.н., які можуть бути залучені до тестування та оцінки їх результатів, а також навчання та удосконалення методик проведення ПСП*).



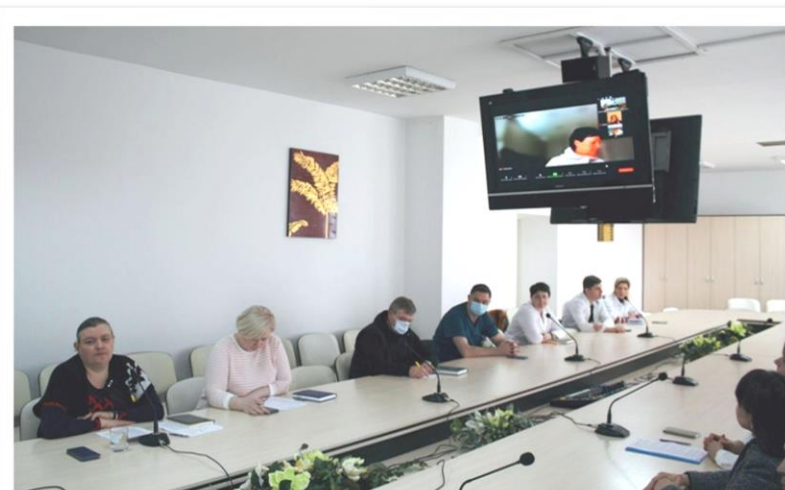
## ВСЕУКРАЇНСЬКЕ ОБ'ЄДНАННЯ ОРГАНІЗАЦІЙ РОБОТОДАВЦІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я



### В рамках пілотування проекту ПСП на робочому місці в ЗОЗ

(заочні пілотні підприємства) в лютому-березні 2023 р. проведено заходи:

- 3 підготовки, розробки, ознайомлення, узгодження та прийняття письмової Політики ПСП на роботі в 2-х трудових колективах ЗОЗ;
- На загальних зборах трудового колективу КНП “Обласна клінічна лікарня ім. О.Ф. Гербачевського” Житомирської облради (**1613** працівників) 24.02.2023 р. за участі (on line) менеджера проекту Жолта Дудаша та Національного координатора проекту Софії Литви-Сантуш прийнято письмову Політику ПСП на роботі.





## ВСЕУКРАЇНСЬКЕ ОБ'ЄДНАННЯ ОРГАНІЗАЦІЙ РОБОТОДАВЦІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я



### Реалізовано інформаційні, освітні та навчальні заходи:

- ✓ Навчання керівників підрозділів і помічників:
  - щодо розпізнавання ознак, реагування та керування психосоціальними ризиками (**12 заходів**);
  - щодо відмінностей між психологічною допомогою та першою допомогою в сфері психічного здоров'я (**5 заходів**);
  - тренінги з підтримки психічного здоров'я (**12 заходів**).
- ✓ профілактичні втручання та коригувальні дії на робочому місці:
  - \* *введення посад штатного психолога*
  - \* *гнучкий графік роботи*
  - \* *коригування посадової інструкції*
  - \* *додатковий час для виконання завдання*
  - \* *додаткова відпустка для турботи про власне здоров'я*
  - \* *регулярні зустрічі з керівником та “Скриньки довіри”.*





## ВСЕУКРАЇНСЬКЕ ОБ'ЄДНАННЯ ОРГАНІЗАЦІЙ РОБОТОДАВЦІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я



**Для профілактичних втручань та коригувальних дій на робочому місці :**

**❖ Створено**

кімнати (кабінети) психологічного розвантаження - 2- а **303**

**❖ Організовано**

моніторинг та оцінку програми ПСП для її вдосконалення:

- ✓ Анкетування та опитування на етапах до та після заходу;
- ✓ Оцінка рівнів стресу;
- ✓ Оцінка рівнів підтримки керівника;
- ✓ Оцінка рівнів «задоволення» працівників заходами ПСП.





## ВСЕУКРАЇНСЬКЕ ОБ'ЄДНАННЯ ОРГАНІЗАЦІЙ РОБОТОДАВЦІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я



### Труднощі при впровадженні ПСП на роботі:

- ✓ Не всі працівники виявляють бажання до участі у заходах ПСП.
- ✓ Не всі працівники готові сприйняти й усвідомити особистий емоційний стан, що є причиною відмови від допомоги;
- ✓ Високий рівень фізичного навантаження та зайнятості медичних працівників при виконанні службових обов'язків створює дефіцит часу для їх участі в заходах ПСП.

### Висновки та рекомендації щодо масштабування ПСП на роботі:

- **Соціальний діалог на всіх рівнях** – ефективний інструмент для масштабного впровадження Програми ПСП на роботі;
- **Економічна ефективність** – вагомий аргумент для мотивації та капіталізації інвестицій при впровадженні ПСП на роботі;
- **Регіональні моніторингові та навчально-тренінгові центри** – інституція для масштабування Програми ПСП на роботі.





# ДЯКУЄМО ЗА УВАГУ



## Все буде Україна

**Доповідач:**

**Луговський** Сергій - Генеральний директор ВООРОЗ.

**Керівники ЗОЗ** (учасники проекту):

**ЖИДЕНКО** Андрій - КНП «ЧЕРНІГІВСЬКА ОБЛАСНА ЛІКАРНЯ»;

**ЛЕСЬКІВ** Богдан - КНП "Обласна клінічна лікарня ім. О.Ф. Гербачевського" Житомирської облради;

**РИЖЕНКО** Сергій - «КП "Дніпропетровська обласна клінічна лікарня імені І.І. Мечникова" ДОР;

**ЖИДЕНКО** Андрій - КНП «ЧЕРНІГІВСЬКА ОБЛАСНА ЛІКАРНЯ»;

**РОГОВ** Анатолій - КНП БМР «Білоцерківська міська лікарня № 1»

**ФАРТУШНЯК** Наталя - «Центру сімейної медицини «Формула здоров'я» ТОВ, м. Київ